

29 mars 2023



POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'Auberge du cœur L'Envolée
1620, rue des Patriotes Laval (Québec) H7L 2N6

POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'Auberge du cœur L'Envolée est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de favoriser le développement d'un espace social plus équitable et accueillant pour les adolescents et jeunes adultes sans-abri de notre communauté. Elle offre seize places à de jeunes adultes vivant une situation difficile, dont une place consacrée à une jeune mère.

Dans le cadre de certaines activités, L'Auberge du cœur L'Envolée doit ainsi recueillir les renseignements personnels de ses donateurs. Toutefois, dans le plus grand respect de leur vie privée, elle tient à les informer sur la manière dont elle utilise leurs renseignements. Parallèlement, elle croit fort important de les rassurer sur le fait qu'elle prend la confidentialité très au sérieux, c'est pourquoi elle ne fait jamais d'échange de listes et les renseignements ne sont en aucune façon communiqués ou revendus à des tiers.

Dans un même ordre d'idée, prends à cœur sa responsabilité quant à la protection de vos données et elle souhaite agir dans la plus grande transparence. Cette politique permet ainsi d'encadrer ses actions quant à l'utilisation des renseignements personnels et de vous informer sur ses fonctionnements internes.

Votre confiance est très importante aux yeux de L'Auberge du cœur L'Envolée et votre soutien l'est tout autant pour les jeunes en difficulté et sans-abri du Québec.

Objectif de la politique

Dans l'exercice de son mandat et en vertu de la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, L'Auberge du cœur L'Envolée s'engage à protéger le droit à la vie privée de toutes les personnes au sujet desquelles elle a recueilli des renseignements personnels.

Raisons qui motivent la cueillette de renseignements personnels

En règle générale, les renseignements personnels sont constitués de données qui permettent de définir, de reconnaître et d'identifier une

POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

personne. Or, dans le cadre de ses activités, L'Auberge du cœur L'Envolée recueille les renseignements à des fins administratives (transactions de donation) et de communication.

La nature des renseignements personnels

L'Auberge du cœur L'Envolée ne collecte que les données liées à ses activités et qu'auprès des personnes en cause. Il va donc de soi que la quantité et le type de renseignements recueillis ne se limitent qu'à ce qui est utile pour elle. En voici le détail :

- L'Auberge du cœur L'Envolée demande aux donateurs leurs renseignements de base, notamment leur nom, leurs coordonnées complètes ainsi que leur information de carte de crédit.
- Elle amasse ces données par la poste, transfert bancaire ou encore au moyen de ses formulaires de dons en ligne.
- En transmettant ses informations à L'Auberge du cœur L'Envolée, le donateur l'autorise implicitement à les utiliser.
- Les renseignements recueillis ne sont utilisés que pour fins de donation et de communication.
- Il n'y a que la responsable des dons à l'interne qui a accès aux renseignements personnels.
- Les données sont conservées uniquement dans le logiciel de gestion de dons utilisé à L'Envolée. Ce programme sécuritaire est conçu expressément pour les organismes de bienfaisances.
- Le donateur a le droit de révoquer son autorisation à tout moment en acheminant un préavis de 30 jours à L'Auberge du cœur L'Envolée.
- Toute requête peut être adressée par écrit à la direction générale de L'Auberge du cœur L'Envolée (aubergeducoeur@envolee.qc.ca)

Consentement

Il est entendu que L'Auberge du cœur L'Envolée se voit dans l'obligation d'obtenir le consentement de la personne avant de recueillir ses renseignements personnels. Cet accord peut être donné de façon implicite ou explicite.

POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Un accord implicite peut ainsi être sous-entendu ou raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne (qui transmet par exemple son nom pour recevoir une soumission ou une publication). Un donateur pourra ainsi accepter que l'organisme utilise ses données à même le formulaire de don en ligne ou imprimé (dans ce cas-ci envoyé par la poste).

En contrepartie, un accord explicite est clairement reconnaissable par une affirmation écrite ou vocale (enregistrée).

L'Auberge du cœur L'Envolée considère ainsi les deux types d'accords en ce qui concerne la cueillette de dons et seulement le donateur (ou sa personne autorisée) peut autoriser le consentement.

L'engagement de L'Auberge du cœur L'Envolée

L'Auberge du cœur L'Envolée est consciente du fait qu'elle est responsable des renseignements personnels recueillis, conservés, utilisés, communiqués et détruits dans le cadre de l'exécution de son mandat. En ce sens, elle s'engage donc auprès de ses donateurs en réalisant les actions qui suivent :

- N'utiliser les données personnelles que pour traiter les donations effectuées à L'Auberge du cœur L'Envolée.
- Les conserver dans un lieu raisonnablement sécuritaire.
- Les détruire une fois l'entente terminée, sauf obligation légale contraire.
- Offrir une formation aux membres du personnel responsables de ce dossier.
- Informer tous les employés au sujet des politiques, des pratiques et des attentes L'Envolée en lien avec le traitement des renseignements personnels.
- Veiller à ce que des procédures claires soient en place concernant l'accès aux renseignements personnels, ainsi que leur collecte, conservation, utilisation, communication ou destruction.
- S'assurer que des procédures sont en place pour aviser les personnes en cas d'utilisation inappropriée de leurs renseignements personnels. Faire preuve de transparence quant à la façon dont les renseignements sont recueillis, utilisés et conservés.

POLITIQUE SUR L'UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Consultation des renseignements personnels

Conformément au nouveau projet de loi 25, L'Auberge du cœur L'Envolée a nommé une responsable de la protection des données personnelles : madame Julie Desautels.

L'accès aux renseignements personnels sera ainsi limité à la responsable, qui en a besoin pour s'acquitter de ses tâches. Par ailleurs, cette dernière traite les renseignements de façon strictement confidentielle et ne donne accès à ces renseignements à aucune personne non autorisée.

Protection, conservation et destruction des renseignements personnels

Protection

L'Auberge du cœur L'Envolée protège les renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisés. S'ajoutent à cette liste la modification ou la destruction par des mesures administratives, techniques et physiques appropriées de sécurité et de protection.

Conservation

La totalité des renseignements personnels doit être traitée selon un cycle de vie préétabli. Les données utilisées L'Envolée seront conservées pendant au moins deux ans, conformément aux périodes de conservation maximales établies dans la *Loi sur la Bibliothèque et les Archives du Canada*.

Destruction

La conservation, l'élimination et la destruction des renseignements personnels sont exécutées conformément à la [Directive sur les pratiques relatives à la protection de la vie privée du gouvernement du Canada](#).

Questions ou plaintes

À tout moment, il est possible d'adresser une question ou une plainte à la responsable des renseignements personnels au sujet de la cueillette et de l'utilisation de vos renseignements personnels. La demande peut être faite par écrit aubergeducoeur@envolee.qc.ca ou par téléphone au 450 628-0907.