



FORMULAIRE DE PLAINTÉ
UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

AUBERGE DU CŒUR L'ENVOLÉE

FORMULAIRE DE PLAINTE

Utilisation des renseignements personnels

En vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)*, L'Auberge du cœur L'Envolée se voit dans l'obligation de mettre à la disposition de ses usagers un formulaire de plainte concernant l'utilisation de ses renseignements personnels.

Ainsi, dans l'éventualité où un donateur ou un utilisateur désire transmettre une plainte à la responsable des renseignements personnels, il doit le faire au moyen de ce formulaire.

Veillez noter que nos heures de bureau sont du lundi au jeudi, de 8 h à 16 h et le vendredi, de 8 h à midi. Considérez ainsi que nous tenterons de vous joindre durant ces heures.

Une fois le formulaire rempli, vous devrez l'envoyer à l'adresse suivante :

L'Auberge du cœur L'Envolée
1620 rue des Patriotes,
Laval (Québec) H7L 2N6

Pour obtenir des renseignements sur notre Politique d'utilisation des renseignements personnels ou sur le présent formulaire, veuillez communiquer avec madame Julie Desautels, la responsable des renseignements personnels. Il est possible de la joindre par téléphone, au 450-628-0907 ou par courriel à l'adresse suivante : aubergeducoeur@envolee.qc.ca.

FORMULAIRE DE PLAINTE

Utilisation des renseignements personnels

SECTION 1 : INFORMATION SUR LE PLAIGNANT

Veillez noter que tous les champs doivent être remplis.

Déposez-vous une plainte en votre nom?

Oui

**Si vous n'êtes pas le plaignant, mais agissez plutôt en son nom, vous devez nous transmettre la procuration avec le formulaire et remplir la section ci-dessous : Identification du représentant autorisé.*

Identification du plaignant

| | | | |
|-----------------|-----------|------------|------|
| Prénom | | | |
| Nom | | | |
| Adresse postale | No | Artère | App. |
| Ville | | | |
| Code postal | | | |
| Téléphone | Principal | Secondaire | |
| Courriel | | | |

Identification du représentant autorisé

| | | | |
|-----------------|-----------|------------|------|
| Prénom | | | |
| Nom | | | |
| Adresse postale | No | Artère | App. |
| Ville | | | |
| Code postal | | | |
| Téléphone | Principal | Secondaire | |
| Courriel | | | |

FORMULAIRE DE PLAINTE

Utilisation des renseignements personnels

SECTION 2 : DÉTAILS AU SUJET DE LA PLAINTE

| | |
|---|---|
| Déposez-vous la plainte à titre de victime ou de représentant de la victime? | |
| Quel est le motif de votre plainte? Qu'est-ce qui vous a motivé à déposer une plainte? | <i>Décrivez brièvement les événements ou les circonstances qui vous ont amené à déposer une plainte. Veuillez inclure des renseignements tels que le nom ou le titre des personnes impliquées dans l'incident, l'endroit où l'incident a eu lieu et tout autre facteur que vous jugez pertinent. ⁽¹⁾ Si l'organisation vous a fourni un numéro de référence au sujet de l'incident, veuillez l'inclure également.)</i> |
| Quand s'est déroulé l'événement déclencheur? | |
| Comment vous êtes-vous rendu compte de la faute? | |
| Quelles ont été les conséquences de la mauvaise manipulation de vos renseignements personnels par L'Auberge du cœur L'envolée? | |
| À quel endroit vos renseignements personnels ont-ils été aperçus? | |
| En excluant la responsable des renseignements personnels L'Auberge du cœur L'Envolée, qui a eu accès à vos renseignements personnels? | |

FORMULAIRE DE PLAINTE

Utilisation des renseignements personnels

SECTION 2 : DÉTAILS AU SUJET DE LA PLAINTE

| | |
|--|---|
| | |
| En excluant la présente démarche, avez-vous tenté de résoudre le problème avec la responsable des renseignements personnels L'Auberge du Cœur L'Envolée? | <i>Décrivez les efforts investis pour atteindre ce but, ainsi que les résultats obtenus, le cas échéant. Sinon, pourquoi n'avez-vous pas tenté de régler le problème par vous-même?</i> |
| Qui précisément est visé par votre plainte? | |
| Avez-vous déjà porté plainte auprès d'une autre entité/organisation au sujet de cet incident? | <i>Si oui, veuillez en fournir les renseignements (nom de l'entité, dates et numéro de référence).</i> |
| De quelle façon L'Auberge du cœur L'Envolée peut-elle répondre à vos préoccupations? | |

FORMULAIRE DE PLAINTE

Utilisation des renseignements personnels

SECTION 3 : DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Vous avez des documents qui appuient votre plainte?

Vous devez joindre au formulaire tout document pertinent à votre cause qui permettra également une meilleure compréhension du dossier.

Liste des documents envoyés sous pli

| | |
|---|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |

SECTION 4 : ATTESTATION

En signant ce formulaire, vous attestez que les renseignements fournis dans ce formulaire sont, à votre connaissance, exacts et complets.

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| Prénom (en lettres moulées) | Nom (en lettres moulées) |
| Signature | Date |